

Användarvillkor - Sverige

Den Fristående Hudvårdskonsulten du valt att registrera ditt konto hos ("vi", "oss", eller "återförsäljaren") tillhandahåller denna elektroniska köptjänst genom vilken vi säljer Mary Kay-produkter ("Tjänsten") på villkor som anges nedan ("Användarvillkoren"). Användarvillkoren anger villkoren för att registrera konto hos återförsäljaren samt för ditt användande av Tjänsten.

Efter att du har registrerat ett konto hos återförsäljaren kan du köpa Mary Kay-produkter via Tjänsten.

Om du inte accepterar Användarvillkoren får du inte registrera ett konto, vilket är en förutsättning för att kunna använda Tjänsten.

1. REGISTRERING AV KONTO

För att registrera ett konto krävs att du fyller i ett registreringsformulär i vilket ska anges korrekt namn, adress, e-postadress och lösenord. Du åtar dig fylla i korrekt information samt löpande hålla informationen om dig uppdaterad.

Du ska se till att ditt lösenord hålls hemligt och att det inte kommer till utomstående personers kännedom.

Du får inte registrera ett konto om du är under 18 år, eller om du är avstängd från att använda Tjänsten.

2. ANVÄNDNING AV KONTO

Det är endast du som får använda ditt konto. Du har inte rätt att överlåta, sälja eller att tillåta någon utomstående person, direkt eller indirekt, att använda ditt konto. Om du misstänker att någon utomstående fått kännedom om ditt lösenord eller använder ditt konto ska du omedelbart ändra dina inloggningsuppgifter.

3. ÅTERFÖRSÄLJARENS FÖRSÄLJNING

När du har registrerat ett konto får du tillgång till återförsäljarens personliga webbsida genom vilken du kan köpa Mary Kay-produkter från återförsäljaren.

Försäljningsvillkoren finns på återförsäljarens personliga webbsida. Läs alltid igenom försäljningsvillkoren innan du lägger en beställning.

4. AVSLUTA KONTO/STÄNGA KONTO

Vi har rätt att stänga ditt konto om du inte uppfyller dina betalningsförpliktelser gentemot oss. Kontot kan öppnas igen först efter att det är fastställt att betalning skett.

Vi har även rätt att tills vidare stänga av dig från att använda Tjänsten och stänga ner ditt konto om du bryter mot dessa Användarvillkor.

Om ditt konto stängts för användning har du inte rätt att registrera nytt konto hos oss eller använda annans konto utan medgivande från oss.

Du kan själv stänga ditt konto genom att sända ett e-postmeddelande till oss. Ett konto kan emellertid inte avslutas av dig innan alla pågående beställningar har levererats till dig och betalats av dig och/eller alla utestående skulder har betalats till oss.

Att ditt konto stängs för användning, oavsett anledningen, innebär inte att du fritas

dina skyldigheter gentemot oss för redan beställda varor m.m.

5. ÄNDRINGAR OCH UPPDATERINGAR AV TJÄNSTEN

Vi strävar ständigt efter att förbättra Tjänsten. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid senaste version. Vi kommer att tillhandahålla uppdateringar när de blir tillgängliga och tillhandahålla sådana uppdateringar till dig, inklusive säkerhetsuppdateringar, för att hålla Tjänsten säker och i enlighet med dessa Användarvillkor. I vissa fall måste du vidta åtgärder för att uppdatera Tjänsten. Det är upp till dig om du vill installera de uppdateringar som tillhandahålls. Om du bestämmer dig för att inte installera uppdateringarna bör du dock inte förvänta dig att Tjänsten fungerar i enlighet med dessa Användarvillkor.

Förutom sådana uppdateringar som anges ovan, kommer vi under vissa förhållanden att ändra funktionerna i tjänsten, förutsatt att vi har ett giltigt skäl för en sådan ändring och om ändringen sker utan kostnad för dig. Vi har en giltig anledning att göra ändringar om ändringen är nödvändig för att anpassa Tjänsten till en ny teknisk miljö eller ett ökat antal användare, om vi har andra viktiga operativa skäl, om vi vill utveckla någon ny typ av funktioner eller om vi vill förbättra användarupplevelsen av Tjänsten. Vi kommer informera dig om ändringar i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning.

6. REKLAMATION

Om det är något fel på Tjänsten har du rätt att reklamera felet i enlighet med tvingande konsumentskyddslagstiftning. Du har rätt att reklamera fel som uppstår eller visar sig under avtalstiden. Du behöver höra av dig senast två (2) månader efter avtalstidens slut.

Om du vill reklamera ett fel kan du kontakta oss via Tjänsten.

När din reklamation har tagits emot och vi har konstaterat att reklamationen är giltig, kommer vi att ersätta dig enligt gällande lag.

7. ÅNGERRÄTT

Du kan när som helst säga upp ditt konto. Enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning vill vi också upplysa dig om att du alltid har rätt att frånträda avtalet om Tjänsten (ångerrätt) inom fjorton (14) dagar från det att du accepterade dessa Användarvillkor och ingick avtalet med oss. Eftersom Tjänsten i sig är gratis att använda rekommenderar vi att du avregistrerar ditt konto om du vill utöva din ångerrätt.

Du har alltid möjlighet att utöva din ångerrätt genom att kontakta oss via Tjänsten eller använda [Konsumentverkets standardblankett för utövande av ångerrätt](#).

Om du utövar din ångerrätt kommer vi som utgångspunkt sluta använda eventuellt innehåll som du tillhandahållit eller skapat i Tjänsten samt radera dina personuppgifter som du har tillhandahållit oss i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Läs mer om vår personuppgiftsbehandling i vår integritetspolicy.

Om du utövar din ångerrätt ska du avstå från att använda Tjänsten.

Du kan alltid sluta använda Tjänsten och/eller avregistrera ditt konto även om ångerfristen på fjorton (14) dagar har löpt ut.

8. TRANSAKTIONER OCH ANSVAR

Vi återförsäljer varor som vi har köpt från Lesley Cosmetics AB. Lesley Cosmetics AB är inte part i transaktionen mellan dig och oss som återförsäljare.

Vi garanterar inte löpande, obruten eller säker tillgång till Tjänsten, och handhavandet av Tjänsten kan störas av många faktorer utanför vår kontroll.

Om du mot förmodan skulle drabbas av en skada på grund av att det är något fel på Tjänsten så ansvarar vi för sådan skada enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning. Detta förutsätter dock att du har vidtagit rimliga åtgärder för att begränsa din skada. Vi ansvarar alltså inte för skador som du hade kunnat undvika genom att vidta rimliga åtgärder.

Vi ansvarar inte för eventuella fel som beror på att du underlåtit att installera de uppdateringar som tillhandahålls och om du har fått information om att uppdateringarna finns tillgängliga och konsekvenser av bristande installation och den bristande installationen inte beror på anvisningarna för installationen.

Om det finns något problem med Tjänsten ska du, i den utsträckning som kan anses rimlig, arbeta tillsammans med oss för att avgöra om det är din hårdvara, mjukvara eller nätverksanslutning som orsakar problem med Tjänsten. Skyldigheten att samarbeta är begränsad till de tekniskt tillgängliga medel som är minst ingripande för dig.

Om du upplever att Tjänsten är felaktig är det viktigt att du informerar oss så snart som möjligt.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Se vår separata integritetspolicy för information om hur vi behandlar dina personuppgifter. För viss behandling av dina personuppgifter är Lesley Cosmetics AB gemensamt personuppgiftsansvarig tillsammans med oss. Exakt när det är aktuellt framgår av integritetspolicyen.

10. AVTALSTID

Dessa villkor träder i kraft när du registrerat ditt konto och gäller tills du avslutat ditt konto.

11. ÄNDRINGAR

Återförsäljaren har rätt att ändra Användarvillkoren efter att du har registrerat ett konto genom införande av de ändrade villkoren på återförsäljarens personliga webbsida. Vid väsentliga ändringar av Användarvillkoren kommer återförsäljaren skicka de uppdaterade Användarvillkoren till dig via e-post till e-postadressen du har registrerat ditt konto på. Ändrade villkor kommer att tillämpas efter utgången av tio

(10) dagar efter meddelande om ändringen skickats till dig alternativt, om ändringarna inte är väsentliga och endast publiceras på återförsäljarens personliga webbsida, tio (10) dagar efter att de uppdaterade Användarvillkoren publicerats på återförsäljarens personliga webbsida.

12. ÖVERLÅTELSE

Vi har rätt att överlåta detta avtal mellan oss och dig, inklusive men inte begränsat till samtliga eller delar av därmed sammanhängande rättigheter och/eller skyldigheter, till tredje man. I händelse av överlåtelse kommer vi att meddela vem som har tagit över användaravtalet, rättigheterna och/eller skyldigheterna efter överlåtelsen. Om vi överlåter avtalet till tredje man har denne rätt att tillhandahålla samma eller liknande tjänster på en annan webbsida.

Du har inte rätt att överlåta detta avtal, ditt konto eller därmed sammanhängande rättigheter och/eller skyldigheter, till tredje man.

13. TVISTER OCH GÄLLANDE LAG

Svensk lag gäller för dessa Användarvillkor. Tvister avseende giltighet, tolkning, tillämplighet eller tillämpning av Användarvillkoren, samt rättsförhållanden som uppstått härav, skall avgöras av allmän domstol.

Vid eventuell tvist följer vi beslut från alternativa tvistlösningsorgan. Du har rätt att kontakta [Allmänna reklamationsnämnden](#) (ARN) för att få en tvist prövad. ARN kan kontaktas genom deras hemsida www.arn.se eller genom att skicka ett brev till Box 174, 101 23 Stockholm.

Du har även möjlighet att klaga via EU:s webbaserade tjänst för tvistlösning som nås via www.ec.europa.eu.